

“Basi per l’approccio per processi”

Latina – Ospedale S.M. Goretti – Palazzina Direzionale, 27 ottobre 2016

Dalle ore 08.00 Alle ore 18:00	Durata	Dettagli	Docente e Sostituto
8:00 – 8:30	30	Registrazione partecipanti	
8:30 – 10:00	90 min	Studio del caso	Dr. Mario Esposito Dr.ssa Assunta Lombardi
10:00 – 11:30	90 min	Relazioni su tema preordinato: "L’approccio per processi versus l’approccio per funzioni"	Dr. Mario Esposito Dr.ssa Assunta Lombardi
11:30 – 11:45	15 min	Pausa	
11:45 – 12:30	45 min	Presentazione di un caso amministrativo	Dr. Mario Esposito Dr.ssa Assunta Lombardi
12:30 – 13:15	45 min	Presentazione di un caso sanitario	Dr. Mario Esposito Dr.ssa Assunta Lombardi
13:15 – 14:00	45 min	Pausa pranzo	
14:00 – 15:30	90 min	Relazione su tema preordinato" La rappresentazione del processo: il diagramma di flusso all’interno di una procedura ISO 9000"	Dr. Mario Esposito Dr.ssa Assunta Lombardi
15:30 – 17:00	90 min	Lavoro di gruppo	Dr. Mario Esposito Dr.ssa Assunta Lombardi
17:00 – 17:30	30 min	Confronto assembleare	Dr. Mario Esposito Dr.ssa Assunta Lombardi
17:30 – 18:00	30 min	Valutazione qualità percepita Valutazione di apprendimento	Dr. Mario Esposito Dr.ssa Assunta Lombardi